



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД» на 2016 год**

№ п.п.	Критерии	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Открытость и доступность информации о медицинской организации	1. Повышение уровня рейтинга ГБУЗ «РЦПБС» на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>		Постоянно	Главный врач, Главный бухгалтер	Повышение уровня рейтинга организации	Повышение уровня рейтинга
		2. Обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте ГБУЗ «РЦПБС»		Постоянно	Главный врач, Заместитель главного врача по лечебной работе	Повышение информированности населения о предоставляемых в ГБУЗ «РЦПБС» медицинских услугах	Улучшение качества работы медицинской организации
		3. Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения		Постоянно	Главный врач, Заместитель главного врача по лечебной работе	Своевременность предоставления ответов на обращения пациентов	Улучшение качества работы медицинской организации

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	1. Обеспечение записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию			Заместитель главного врача по лечебной работе, Заведующий клиническим отделом	100%	Улучшение качества работы медицинской организации	
	2. Обеспечение средней продолжительности ожидания посещения врача с момента записи на прием			Заместитель главного врача по лечебной работе	Не более 2-х рабочих дней	Улучшение качества работы медицинской организации	
	3. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону, посредством личного общения с лечащим врачом			Заместитель главного врача по лечебной работе, Заведующий клиническим отделом	Соблюдение сроков предоставления медицинской помощи в соответствии с ноармативами.	Улучшение качества работы медицинской организации	
Время ожидания предоставления медицинской услуги	1. время ожидания посещения врача в очереди			Заместитель главного врача по лечебной работе, Заведующий клиническим отделом	Ожидание в очереди не более 30 мин	Улучшение качества работы медицинской организации	
	2. время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию			Заместитель главного врача по лечебной работе, Заведующий клиническим отделом	Не более 30 дней	Улучшение качества работы медицинской организации	

		3. время ожидания результатов диагностического исследования			Заместитель главного врача по лечебной работе, Заведующие отделениями лабораторий	Не более 14 рабочих дней	Улучшение качества работы медицинской организации
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации	1. Проведение семинаров для сотрудников ГБУЗ «РЦПБС» по вопросам соблюдения этики, деонтологии, сохранению врачебной тайны				Заместитель главного врача по лечебной работе	Отсутствие жалоб	Улучшение качества работы медицинской организации
	2. Повышение квалификации медицинских работников				Заведующие отделами, Специалист отдела кадров	100% сертифицированность медицинских работников	Улучшение качества оказываемой медицинской помощи
Удовлетворенность оказанными услугами	1. Обеспечение комфортного пребывания пациентов во время ожидания приема врача в очереди				Заместитель главного врача по лечебной работе	Отсутствие жалоб	Улучшение качества работы медицинской организации
	2. Обеспечение доступности получения медицинской помощи на дому				Заместитель главного врача по лечебной работе	100%	Улучшение качества работы медицинской организации